

Všeobecné obchodní podmínky

pro prodej vstupenek na utkání **HC Olomouc vs. HC DUKLA Jihlava**, které se koná ve čtvrtek **21. srpna 2025 v 18:00** na zimním stadionu v Uherském Ostrohu

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují podmínky prodeje vstupenek na hokejové utkání HC Olomouc vs. HC DUKLA Jihlava (dále jen „Utkání“) prostřednictvím webových stránek www.hokejostroh.cz (dále jen „Web“).

1.2 Prodej vstupenek zajišťuje provozovatel webu:

HOKEJ Uherský Ostroh, z. s.

IČO: 27037487

Sídlo: Školní 867, Ostrožské Předměstí, 687 24 Uherský Ostroh
(dále jen „Prodávající“).

2. Nákup vstupenek

2.1 Vstupenky lze zakoupit výhradně online prostřednictvím Webu nebo v místě a v den konání akce.

2.2 Kupující je povinen při nákupu uvést pravdivé a úplné údaje.

2.3 Po úspěšném zaplacení vstupenky obdrží kupující vstupenku v elektronické podobě na e-mail uvedený při nákupu.

3. Ceny a platba

3.1 Cena vstupenek je uvedena na Webu a je konečná, včetně všech poplatků.

3.2 Platbu lze provést online platební kartou nebo jinými platebními metodami dostupnými na Webu.

3.3 Po úhradě není možné měnit typ vstupenky ani provést její vrácení, s výjimkou případů uvedených v bodě 6.

4. Dodání vstupenek

4.1 Po zaplacení bude vstupenka doručena ve formátu PDF na zadaný e-mail.

4.2 Kupující je povinen vstupenku předložit při vstupu na Utkání – v tištěné podobě nebo na mobilním zařízení.

5. Vstup na utkání

5.1 Vstupenka opravňuje držitele ke vstupu na jedno konkrétní Utkání.

5.2 Každá vstupenka má jedinečný QR kód – duplikace či zneužití vstupenek může vést k odepření vstupu.

5.3 Organizátor si vyhrazuje právo provést kontrolu totožnosti při vstupu.

5.4 Vstup na stadion se řídí Návštěvním řádem stadionu.

6. Změny a zrušení utkání

6.1 V případě změny termínu nebo zrušení Utkání bude vstupenka platná pro náhradní termín.

6.2 V případě úplného zrušení bez náhrady bude vstupenka refundována v plné výši způsobem, jakým byla uhrazena.

6.3 Prodávající nenese odpovědnost za škody způsobené zrušením či změnou termínu utkání.

7. Reklamace

7.1 Reklamace týkající se technického problému při nákupu vstupenky lze uplatnit na e-mailu: jakub@galuskareklama.cz

7.2 Reklamace budou vyřízeny do 30 dnů od jejich uplatnění.

8. Ochrana osobních údajů

8.1 Osobní údaje kupujícího budou zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy, zejména GDPR.

8.2 Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů na Webu.

9. Závěrečná ustanovení

9.1 Tyto VOP nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění na Webu.

9.2 Prodávající si vyhrazuje právo na změnu VOP, přičemž aktuální znění bude vždy dostupné na Webu.

9.3 Kupující nákupem vstupenky stvrzuje, že se s těmito VOP seznámil a souhlasí s nimi.