

Reklamační řád

pro prodej vstupenek na sportovní utkání

HC Olomouc vs. HC DUKLA Jihlava

Pořadatel: **HOKEJ Uherský Ostroh, z. s.**

1. Úvodní ustanovení

Tento reklamační řád upravuje podmínky uplatnění reklamace vstupenek zakoupených v rámci online předprodeje prostřednictvím webových stránek www.hokejostroh.cz. Vstupenky prodává pořadatel akce:

HOKEJ Uherský Ostroh, z. s., IČO: 27037487, se sídlem: Školní 867, 687 24 Uherský Ostroh

2. Charakter vstupenky

- Vstupenka je dokladem opravňujícím držitele ke vstupu na přípravné hokejové utkání pořádané dne **21. srpna 2025 v 18:00** na **Zimním stadionu Uherský Ostroh**.
- Každá vstupenka obsahuje unikátní identifikační kód (QR kód), který je ověřován při vstupu.

3. Uplatnění reklamace

Reklamací může zákazník uplatnit pouze v těchto případech:

- nebyla doručena zaplacená vstupenka na uvedený e-mail (do 24 hodin od platby),
- technický problém znemožnil vstup (nefunkční QR kód),
- došlo ke zrušení akce pořadatelem.

Reklamací je nutné uplatnit:

- elektronicky na e-mailu: jakub@galuskareklama.cz
- nebo písemně na adresu sídla pořadatele.

Při reklamaci je nutné uvést:

- číslo objednávky nebo unikátní kód vstupenky,
- jméno a kontaktní údaje kupujícího,
- popis problému a důvod reklamace.

4. Lhůta pro vyřízení reklamace

- Reklamace bude vyřízena nejpozději do 30 **kalendářních dnů** ode dne jejího doručení.
- V případě oprávněné reklamace bude zákazníkovi nabídnuta náhrada (náhradní vstupenka) nebo vrácení peněz.

5. Zrušení nebo změna akce

- V případě zrušení utkání ze strany pořadatele budou zákazníci informováni na webu www.hokejostroh.cz a e-mailem (pokud je znám).
- Kupujícím bude nabídnuta náhradní vstupenka nebo vrácení celé uhrazené částky způsobem, jakým byla platba provedena.

6. Závěrečná ustanovení

- Zakoupením vstupenky zákazník souhlasí s tímto reklamačním řádem.
- Tento řád je zveřejněn na webových stránkách pořadatele a je k dispozici při nákupu vstupenky.

V Uherském Ostrohu dne 19. 6. 2025

HOKEJ Uherský Ostroh, z. s.